

Údržba a záručné podmienky pre európske krajiny

Pravidelná servisná údržba

Aby bola zachovaná spoľahlivosť vášho vozidla je nevyhnutná pravidelná údržba podľa harmonogramu stanoveného výrobcom. Odporúčame ju v stanovených intervaloch alebo po najazdení stanoveného počtu kilometrov zverovať autorizovanému servisnému stredisku spoločnosti Mitsubishi ([/servis-a-prislusenstvo/servisna-siet/](#)).

Záznamy o všetkej vykonanej údržbe obsahuje Servisná knižka v časti Záznamy o údržbe vozidla, ktorá musí byť k dispozícii vo vozidle.

Pred odovzdaním prvému majiteľovi sa vykoná kontrola, ktorá zabezpečí, aby bolo vozidlo odovzdané v bezchybnom stave. Kópiu tejto kontroly podpísanú servisným technikom autorizovaného opravcu spoločnosti Mitsubishi nájdete v Servisnej knižke.

Všetky úkony pravidelnej údržby sú opísané v Servisnej knižke, kde sú uvedené všetky položky, ktoré je potrebné skontrolovať, nastaviť, vymeniť alebo preveriť počas jednotlivých servisných prehliadok. Po vykonaní pravidelnej údržby dostanete od servisu zoznam vykonaných úkonov podpísaný technikom, ktorý údržbu vykonal, pričom budú uvedené všetky položky, ktorých sa údržba týkala.

Navyše, ak po skončení záručnej doby a základnej doby platnosti asistenčnej služby MAP ([/servis-a-prislusenstvo/asistencna-sluzba-map/](#)) prídete na pravidelnú prehliadku do autorizovaného servisu, získate asistenčnú službu MAP s možnosťou zásahu po celej Európe na ďalší rok úplne zdarma!

Prevádzka v náročných podmienkach

Pri používaní v náročných podmienkach by plánované prehliadky mali prebiehať častejšie a v kratších intervaloch, zvyčajne o polovicu skôr, než je nastavené, ako je uvedené v Servisnej knižke pre servis pri náročnom používaní.

Skrátený interval chráni vozidlo pred poškodením z rôznych hľadísk vrátane výmeny oleja v prevodovke a nápravách, kde existuje možnosť poškodenia spôsobeného vodou, blatom, pieskom atď. Ak máte pochybnosti, poraďte sa o type používania vozidla u autorizovaného opravcu spoločnosti Mitsubishi ([/servis-a-prislusenstvo/servisna-siet/](#)).

Prevenca korózie

Aby vaše vozidlo zostalo v dobrom stave a bez korózie, odporúčame pravidelne kontrolovať a čistiť nasledujúce časti:

Umývanie: Pravidelné umývanie je najlepší spôsob, ako zachovať povrchovú úpravu vozidla a zabrániť vzniku korózie. Pri ručnom umývaní používajte vlažnú alebo studenú vodu a kvalitný šampón na umývanie automobilov. Nepoužívajte silné čistiace prostriedky ani chemikálie. Všetky použité čistiace prostriedky je potrebné ihneď opláchnuť, aby nezaschli na laku alebo na leštených častiach vozidla.

Usadené cudzie látky: Prostriedky na odstraňovanie ľadu, ako napríklad chlorid sodný alebo iné soli, oleje a decht, kovové častice, miazga zo stromov, vtáčí trus, chemikálie z priemyselných oblastí a ďalšie cudzie látky môžu pri dlhodobom pôsobení na povrchu vozidla poškodiť lak. Niektoré z týchto nečistôt nemožno odstrániť ani okamžitým umytím. V takom prípade bude potrebné použiť ďalšie čistiace prostriedky; musia to však byť prostriedky, ktoré možno bezpečne použiť na lak alebo leštené časti vozidla.

Údržba spodnej časti vozidla: Korozívne látky, ktoré sa v zime používajú na odstraňovanie snehu a ľadu z ciest, sa môžu hromadiť na povrchu spodnej časti vozidla. Ak tieto látky neodstránite, môže dôjsť k rýchlej korózii častí spodku vozidla, ako napríklad podvozka, podlahy, pozdĺžnikov, vedenia brzdovej a palivovej sústavy a výfuku. Aspoň vždy na jar je potrebné spodnú časť vozidla aj miesta, kde sa môže hromadiť blato a ďalšie nečistoty, dôkladne umyť obyčajnou vodou tak, aby sa tieto cudzie látky vypláchli.

Poškodenie vonkajšieho povrchu: Miesta poškodené odlietajúcimi kamienkami, poškodený lak a škrabance je potrebné okamžite opraviť. Nechránený kov začne rýchlo korodovať a neskôr môže znamenať vysoké náklady na opravu. Menšie poškodenia a škrabance možno opraviť retušovacími prípravkami, ktoré sú k dispozícii u autorizovaného opravcu Mitsubishi.

Poškodenie pri dopravnej nehode: Ak sa vozidlo stane účastníkom dopravnej nehody a bude potrebné vykonať opravu alebo výmenu častí karosérie, je potrebné zabezpečiť, aby servis použil na vymenené diely a okolité miesta vhodný antikoročný materiál, ktorý spĺňa špecifikácie spoločnosti Mitsubishi.

Požiadavky na ochranu proti prehrdzaveniu (na obdobie 12 rokov)

Pri prevzatí nového vozidla skontrolujte správnosť údajov o vozidle, identifikačné číslo vozidla (VIN) a počiatočný dátum záruky.

Kontrola karosérie musí byť vykonaná v súlade s plánom servisnej údržby, ktorá sa spravidla vykonáva súčasne s pravidelnou údržbou.

Náklady na opravy škôd spôsobených kamienkami, poškrábaním a podobným poškodením sa vykonávajú na náklady majiteľa.

Ak bolo vozidlo účastníkom dopravnej nehody alebo ak boli z neurčených dôvodov niektoré časti karosérie vymenené alebo opravené, opravy musia byť vykonané podľa pokynov uvedených v príslušných dielenských príručkách.

Záznamy o pravidelnej kontrole karosérie, ktoré vyplní servis, sú uvedené v Servisnej knižke vozidla.

Starostlivosť o vozidlo Mitsubishi

Vozidlá vybavené turbodúchadlom: Pri studenom štarte je nevyhnutné pred rozjazdom nechať motor bežať na voľnobehu 30-60 sekúnd. Ak motor pracoval pri vysokých otáčkach alebo pod zaťažením, napríklad pri ťahaní karavanu, prívesu alebo pri rýchlej jazde po diaľnici, nechajte ho pred vypnutím bežať 1 alebo 2 minúty na voľnobehu. Turbodúchadlo sa ochladí a predídete možnému poškodeniu ložísk.

Kontroly vykonávané majiteľom: Pred jazdou na dlhé vzdialenosti môže majiteľ vozidla vykonať viacero kontrol a úkonov údržby. Niektoré z týchto kontrol je potrebné vykonávať denne, týždenne alebo mesačne. Tieto kontroly sú uvedené v časti Údržba v Návode na obsluhu vozidla.

Požiadavky na mazanie motora

Vo vozidle je dôležité používať správnu kvalitu a špecifikáciu motorového oleja; správne špecifikácie sú uvedené v Návode na obsluhu vozidla. Hladinu motorového oleja je nevyhnutné pravidelne kontrolovať a v prípade potreby olej doplniť.

Servisné a zvolávacie akcie

V prípade, že bude potrebné na vašom vozidle odstrániť závalu súvisiacu s bezpečnosťou, budete informovaní akreditovaným zástupcom výrobcu vo vašej krajine podľa príslušného postupu.

Ak si chcete overiť správnosť záznamov, všetky záznamy o servisných a zvolávacích akciách vykonaných na vozidle nájdete v Servisnej knižke.

Záručné podmienky pre európske krajiny

Na základe nasledujúcich podmienok **spoločnosť MITSUBISHI MOTORS Europe B.V. (ďalej len „MME“)** zaručuje, že všetky „DIELY SO ZÁKLADNOU ZÁRUKOU“ nového vozidla vyrobeného spoločnosťou MME alebo pre túto spoločnosť (ďalej len „nové vozidlo MME“) budú bez väd materiálu alebo spracovania pri bežnom používaní a správne vykonávanej údržbe.

Na uplatnenie nároku na záruku (a vykonanie príslušných záručných servisných úkonov) je nevyhnutné:

- aby ste boli konečným spotrebiteľom alebo podnikateľom a nezaoberali sa nákupom, predajom alebo dovozom vozidiel (neautorizovaní predajcovia a/alebo dovozcovia jazdených vozidiel sú výslovne vylúčení), a
- aby váš autorizovaný predajca spoločnosti Mitsubishi v čase predaja vášho vozidla úplne vyplnil, opečiatkoval a podpísal Záznam o registrácii a Kontrolu pred dodaním, ktoré sú súčasťou Servisnej knižky, a
- aby ste kontaktovali autorizovaný servis spoločnosti Mitsubishi, ktorý vykoná diagnostiku a poskytne požadované servisné služby v rámci záruky.

Všetky DIELY SO ZÁKLADNOU ZÁRUKOU, na ktoré sa vzťahuje táto ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO, bezplatne opraví alebo vymení každý autorizovaný servis Mitsubishi.

Autorizovaný servis vozidiel Mitsubishi bezplatne vykoná nevyhnutné opravy s použitím nových náhradných dielov tak, aby bola odstránená chyba krytá touto zárukou. Postup opravy určuje výhradne autorizovaný opravca v súlade s podmienkami stanovenými výrobcom vozidla.

Záručná doba vozidla

Na nové vozidlo MME sa vzťahuje 5-ročná záruka na kvalitu. Počas prvých 24 mesiacov sa na vozidlo vzťahuje záruka bez ohľadu na počet najazdených kilometrov; počas zostávajúcich 36 mesiacov (25. až 60. mesiac) sa na vozidlo vzťahuje záruka s obmedzením do 100 000 km, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, od počiatočného dátumu záruky uvedeného v registračných údajoch v Servisnej knižke vozidla, keď je vozidlo prvýkrát odovzdané registrovanému majiteľovi.

Na nasledujúce súčasti sa vzťahujú špeciálne záručné podmienky a záruka je obmedzená na 3 roky. Prvých 24 mesiacov je záruka bez ohľadu na počet najazdených kilometrov, zostávajúcich 12 mesiacov (25. až 36. mesiac) s obmedzením do 100 000 km:

- 12V akumulátor, lambda sondy
- TCU akumulátor (riadiaca jednotka telematiky)

Na chyby trakčného akumulátora sa poskytuje záruka 8 rokov s obmedzením na 160 000 km.

Na kapacitu trakčného akumulátora sa vzťahuje záruka na zachovanie určitých percent alebo viac pre rôzne modely počas 8 rokov alebo do 160 000 km podľa toho, čo od začiatku záručnej doby nastane skôr.

Model vozidla	Úroveň kapacity trakčného akumulátora
Outlander PHEV	66% alebo viac
Eclipse Cross BEV	70% alebo viac
ASX HEV / Grandis HEV	63% alebo viac

V prípade neoprávneného zásahu alebo demontáže trakčného akumulátora záruka stráca platnosť.

V rámci záruky má kupujúci právo iba na odstránenie vady opravou vozidla, iné práva zo záruky kupujúcemu nevznikajú (najmä právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, výmenu vozidla, náhradu škody a akékoľvek náklady súvisiace s vadou vozidla). Týmto nie sú dotknuté práva zo zákonnej zodpovednosti za vady.

Diely so špeciálnou zárukou

Na POLOŽKY SO ŠPECIÁLNOU ZÁRUKOU uvedené nižšie neposkytuje záruku spoločnosť MME, ale príslušný výrobca:

- Pneumatiky
- Zábavné systémy vo vozidle (iba výrobky neinštalované pri výrobe)
- Všetko ostatné vybavenie, ktoré nebolo nainštalované v tomto novom vozidle MME

Diely bez záruky

Na nasledujúce diely sa záruka spoločnosti MME nevzťahuje (okrem chýb materiálu alebo spracovania):

Súčasti opotrebované bežnou prevádzkou vozidla:

- Vložka čističa vzduchu
- Vložka olejového filtra
- Vložka palivového filtra
- Vložky peľového filtra

- Hnacie remene pre alternátor, vodné čerpadlo, čerpadlo posilňovača riadenia a klimatizáciu
- Zapaľovacie sviečky (pri prvej plánovanej výmene alebo neskôr)
- Obloženie lamely spojky a prítlačný kotúč spojky
- Brzdové doštičky, brzdové kotúče a materiály obloženia brzdových čeľustí
- Lišty stieračov
- Poistky
- Žiarovky (pre všetky žiarovky okrem xenónových výbojok a LED)

Prevádzkové kvapaliny a mazivá:

- Motorový olej
- Olej v manuálnej prevodovke
- Kvapalina v automatickej prevodovke
- Olej v rozvodovke
- Olej v diferenciáli normálnom a LSD
- Olej a kvapalina v riadení
- Brzdová a spojková kvapalina
- Mazací tuk
- Chladiaca kvapalina motora (nemrznúca)
- Elektrolyt v akumulátore
- Chladivo (klimatizácia)
- Kvapalina do ostrekovačov okien
- Palivo (benzín alebo nafta)

Ďalšie diely/časti bez záruky – táto záruka sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- Bežné opotrebenie súčastí, dielov, komponentov a materiálu použitého v rámci bežnej údržby (podľa pokynov v Servisnej knižke vozidla) v rámci starostlivosti o vozidlo Mitsubishi.
- Bežné opotrebenie, zmena farby, vyblednutie, praskliny, opotrebenie alebo poškodenie pokovovaných častí, laku, gumových častí, čalúnenia, kožených poťahov a tzv. mäkkej výbavy spôsobené každodenným používaním, opotrebením, vystavením alebo nastavovaním častí pri bežnom používaní.
- Menšie odchýlky, ktoré neovplyvňujú kvalitu, výkon a funkciu vozidla alebo jeho súčastí, napríklad slabé zvuky alebo vibrácie, ku ktorým dochádza pri špecifických alebo abnormálnych podmienkach používania.
- Škody spôsobené nedostatočnou alebo nevhodnou údržbou, napríklad zanedbaním denných alebo pravidelných kontrol a údržby uvedených v Servisnej knižke a Návode na obsluhu vydávaných pre každé nové vozidlo MME.
- Škody spôsobené používaním neoriginálnych náhradných dielov, ktoré boli nainštalované autorizovaným alebo nezávislým servisom, a opravami vykonanými majiteľom vozidla.

- Škody spôsobené pri dopravných nehodách, nedbanlivým alebo násilným používaním vozidla a nedodržiavaním pokynov uvedených v Návode na obsluhu, nesprávnym používaním vozidla, používaním vozidla v neobvyklých podmienkach, napríklad pri pretekaní, úpravami vozidla alebo jeho súčastí a dielov, ktoré neboli odporúčané alebo schválené spoločnosťou MME.
- Škody spôsobené vonkajšími vplyvmi, napríklad chemickým znečistením, vtáčím trusom, sadzami, kyslým dažďom, krupobitím, pieskom, soľou, posypom proti snehu, kamienkami, ohňom, katastrofami alebo ľudským zlyhaním, nedbanlivosťou, spoločenskými nepokojmi alebo vyššou mocou.
- Poškodenie karosérie alebo kabíny pri nakladaní alebo nedostatočne zabezpečeným nákladom počas prepravy.
- Náklady na následné škody, napríklad strata možnosti používania vozidla, odstávky, náklady na palivo, telefón, cestovanie, ubytovanie, problémy pri preprave alebo škody na súkromnom majetku, obchodné straty alebo ušlý zisk.
- Každé vozidlo, ktorého počítadlo najazdenej vzdialenosti bolo upravené tak, že nemožno priamo určiť ani overiť skutočný počet najazdených kilometrov.
- Škody spôsobené tým, že vaše nové vozidlo MME bolo dovezené, predané alebo inak prevedené do krajiny, pre ktorú nebolo vyrobené a ktorá vyžaduje odlišné špecifikácie vozidla než krajina, pre ktorú bolo vaše nové vozidlo MME vyrobené.
- Korózia dielov podvozka, napríklad zavesenia kolies, pružín, ramien, guľových kĺbov, stabilizátorov a spojovacích tyčí, nápravnic, zostavy osi kolesa, čapu kolesa, hnacieho hriadeľa, skrine diferenciálu, brzdových doštičiek a kotúčov.

Práva výrobcu

Kontrola vozidla (pred alebo po vykonaní servisného zásahu) alebo stiahnutie poškodených alebo vymenených dielov.

12-ročná záruka proti prehrdzaveniu

Na základe nasledujúcich podmienok spoločnosť MME zaručuje, že ak sa do 12 rokov v závislosti od modelu od POČIATOČNÉHO DÁTUMU ZÁRUKY bez ohľadu na najazdenú vzdialenosť zistí, že niektorá kovová časť obvodového dielu karosérie nového vozidla MME, ktorá bola vyrobená spoločnosťou alebo pre spoločnosť MME a bola riadne udržiavaná, je postihnutá pokročilou koróziou (prehrdzavením) z vnútornej strany karosérie spôsobenou chybou materiálu alebo vyhotovenia, bude takto poškodená časť karosérie bezplatne opravená alebo vymenená v ktoromkoľvek autorizovanom servise MME.

V rámci záruky má kupujúci právo iba na odstránenie vady opravou vozidla, iné práva zo záruky kupujúcemu nevznikajú (najmä právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, výmenu vozidla, náhradu škody a akékoľvek náklady súvisiace s vadou vozidla). Týmto nie sú dotknuté práva zo zákonnej zodpovednosti za vady.

Poznámka: Na iné poškodenia karosérie hrdzou alebo koróziou okrem prehrdzavenia a na poškodenie laku sa vzťahuje ZÁKLADNÁ ZÁRUKA.

12-ročná záruka proti prehrdzaveniu sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- Korózia spôsobená nehodami alebo násilným poškodením či úpravou vozidla.
- Chemické znečistenie, vtáčí trus, kyslý dážď, krupobitie, piesok, soľ, posyp proti snehu, kamene, oheň, katastrofy alebo ľudské zlyhania, nedbanlivosť, spoločenské nepokoje alebo prírodné katastrofy.
- Korózia spôsobená zanedbaním drobných opráv.
- Korózia spôsobená zanedbaním opráv a údržby uvedených v Návode na obsluhu.
- Škody vzniknuté náhodne pri záručnej opravě, napríklad strata možnosti používania vozidla, odstávky, náklady na palivo, telefón, cestovanie, ubytovanie, obchodné straty alebo ušlý zisk.
- Ostatné prípady prehrdzavenia, za ktorých príčiny spoločnosť MME nezodpovedá.
- Akékoľvek prehrdzavenie takej časti nového vozidla MME, ktorá nie je obvodovou časťou karosérie. V zmysle používanom v Servisnej knižke vozidla medzi „obvodové časti karosérie“ nepatria diely, ktoré sú súčasťou platformy nového vozidla MME.

Povinnosti majiteľa

Plechové diely karosérie a spodná časť vozidla musia byť od dátumu začiatku záruky kontrolované v súlade s plánom servisnej údržby a v prípade potreby znovu ošetrené na náklady majiteľa.

Po ukončení kontroly musí spoločnosť, ktorá kontrolu vykonala, vyplniť do Servisnej knižky vozidla záznam o kontrole karosérie a potvrdiť ho pečiatkou.

Všetky drobné opravy škôd spôsobených kamienkami alebo poškriabaním musia byť opravené na náklady majiteľa.

Ak bolo vozidlo účastníkom dopravnej nehody alebo ak boli z neurčených dôvodov niektoré časti karosérie vymenené alebo opravené, opravy musia byť vykonané podľa pokynov výrobcu uvedených v príslušných servisných príručkách.

Zvolávacie akcie

V niektorých prípadoch musí výrobca zorganizovať pre vozidlá kampaň týkajúcu sa súčastí súvisiacich s bezpečnosťou. V takom prípade vás autorizovaný distribútor Mitsubishi vo vašej krajine písomne vyzve, aby ste sa so svojím vozidlom dostavili do autorizovaného servisu Mitsubishi, kde bude bezplatne vykonaný nevyhnutný servisný zásah.

Po vykonaní nevyhnutného servisného zásahu musí autorizovaný servis Mitsubishi riadne vyplniť a opečiatkovať časť Záznam o servisných a zvolávacích akciách v Servisnej knižke vozidla.

Náklady na následné škody, napr. strata možnosti používania vozidla, odstávky, náklady na palivo, telefón, cestovanie, ubytovanie, straty alebo poškodenie osobného majetku pri preprave, obchodné

straty alebo ušlý zisk nie sú spoločnosťou MME kryté.

Záruka na diely a príslušenstvo

Originálne diely Mitsubishi:

Na všetky „originálne diely“ Mitsubishi sa poskytuje záruka na kvalitu v trvaní 24 mesiacov bez obmedzenia počtu najazdených kilometrov od dátumu odovzdania tovaru kupujúcemu uvedeného na predajnom doklade k danému tovaru.

Ako dôkaz záruky na tieto diely bude pri reklamácií ako doklad o kúpe požadovaná príslušná faktúra za dodanie a montáž. Uchovajte tieto dokumenty na bezpečnom mieste.

Originálne príslušenstvo Mitsubishi:

Pre akékoľvek originálne príslušenstvo Mitsubishi **zakúpené počas prvých 3 mesiacov od začiatku záručnej doby vozidla platí rovnaká záručná doba ako na samotné vozidlo: 5-ročná záruka** - počas prvých 24 mesiacov bez obmedzenia počtu najazdených kilometrov a počas zostávajúcich 36 mesiacov (25-60) s obmedzením do 100 000 km, podľa toho, čo nastane skôr. Záručná doba sa počíta od začiatku záručnej doby vozidla.

Originálne príslušenstvo predané kedykoľvek neskôr má záruku 24 mesiacov bez obmedzenia počtu najazdených kilometrov (ak nie je stanovené inak).

Ako dôkaz záruky na toto príslušenstvo bude ako doklad o kúpe požadovaná príslušná faktúra za dodanie a montáž. Uchovajte tieto doklady na bezpečnom mieste.

Originálne náhradné diely Mitsubishi:

Na všetky „originálne náhradné diely“ Mitsubishi sa poskytuje záruka na kvalitu v trvaní 24 mesiacov bez obmedzenia počtu najazdených kilometrov od dátumu odovzdania tovaru kupujúcemu uvedeného na predajnom doklade k danému tovaru.

Ako dôkaz záruky na tieto originálne náhradné diely Mitsubishi bude pri reklamácií ako doklad o kúpe požadovaná príslušná faktúra za dodanie a montáž. Uchovajte tieto dokumenty na bezpečnom mieste.

Záruky na originálne diely Mitsubishi, originálne príslušenstvo Mitsubishi a originálne náhradné diely Mitsubishi sa vzťahujú iba na chyby vzniknuté pri výrobe konkrétnej súčasti alebo iných častí, ktoré môžu byť touto chybou poškodené.

Záruka sa nevzťahuje na nesprávnu montáž alebo poškodenie počas montáže, rovnako ako na súčasti opotrebované bežnou prevádzkou vozidla.

Pre „originálne diely a príslušenstvo Mitsubishi“ a „originálne náhradné diely Mitsubishi“ platia rovnaké výnimky, ktoré sú uvedené v časti Diely bez záruky.

Územná platnosť

ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO a taktiež záruky na originálne diely, príslušenstvo a náhradné diely Mitsubishi sú platné v nasledujúcich krajinách: Andorra, Belgicko, Bielorusko*, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Chorvátsko, Island, Írska republika, Izrael, Taliansko, Cyprus, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Luxembursko, Maďarsko, Macedónsko, Malta, Monako, Čierna Hora, Nemecko, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Grécko, Rumunsko, Rusko*, San Maríno, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Spojené kráľovstvo, Švédsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina* a Vatikán.

** Pre tieto krajiny je Záruka na nové vozidlo platná iba v danej krajine, avšak zákazníci z týchto krajín majú nárok na záručné opravy aj pri cestovaní na území vyššie uvedených krajín.*

V prípade trvalého presídlenia do Bieloruska, Ruska alebo Ukrajiny (vozidlo už ďalej nie je registrované v krajine pôvodu) z jednej z ostatných krajín uvedených vyššie v územnej pôsobnosti už ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO neplatí.

Zákonné oprávnenia

Žiadne ustanovenie tejto záruky neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa.

Poskytovateľ záruky

MITSUBISHI MOTORS Europe B.V.
Mitsubishi Avenue 21
6121 SH Born
Holandsko

Ak vaše vozidlo vyžaduje záručnú opravu, obráťte sa na miestny autorizovaný servis Mitsubishi, kde vám poradia a dohodnú termín opravy. Akýkoľvek spor by mal byť najprv predložený vášmu autorizovanému národnému distribútorovi Mitsubishi MME a až následne postúpený poskytovateľovi záruky.

Záručné opravy počas ciest v zahraničí

Pri cestovaní vozidlom do niektorej z krajín uvedených v časti Územná platnosť máte nárok na záručné opravy v každom autorizovanom servise Mitsubishi.

Aby bolo možné túto záruku využiť, musí byť vo vozidle k dispozícii Servisná knižka pre európske krajiny. Na splnenie vašich požiadaviek bude autorizovaný servis Mitsubishi požadovať údaje uvedené v časti registrácie.

Bez servisnej knižky budete musieť opravu uhradiť. Na získanie kompenzácie si musíte uschovať príslušnú faktúru a požiadať autorizovaný servis Mitsubishi v mieste vášho bydliska, aby vo vašom

mene požiadal o kompenzáciu.

Je potrebné upozorniť, že ak sa v krajine, do ktorej cestujete, nepredáva celý modelový rad vozidiel Mitsubishi, náhradné diely pre konkrétny model vášho vozidla nemusia byť okamžite k dispozícii.

Všeobecné podmienky celoeurópskej predĺženej záruky

1.0 Východiskové podmienky

Ak sú splnené nasledujúce podmienky, spoločnosť **Mitsubishi Motor Europe B.V. (ďalej len „MME“)** zaručuje, že súčasti vozidla Mitsubishi, na ktoré sa vzťahuje „predĺžená záruka“, budú majiteľovi vozidla bezplatne opravené alebo vymenené.

Nová podmienená predĺžená záruka na 8 rokov/160 000 km zahŕňa 5-ročnú záruku výrobcu a ďalšie 3 roky krytia, ak sú splnené stanovené podmienky.

Ak toto vozidlo Mitsubishi spĺňa tieto podmienky, podmienená predĺžená záruka začne platiť v momente, keď prestane platiť 5-ročná záruka výrobcu alebo limit 100 000 km. Predĺžená záruka sa obnovuje každých 12 mesiacov pri ročnej údržbe a končí najneskôr vtedy, keď vozidlo dosiahne vek 8 rokov alebo najazdí 160 000 km, podľa toho, čo nastane skôr.

Predĺžená záruka platí, ak bola údržba vozidla vykonávaná autorizovaným predajcom alebo servisom Mitsubishi Motors.

Podmienky PREDĹŽENEJ ZÁRUKY:

1. Vozidlo Mitsubishi je osobné vozidlo značky „Mitsubishi Motors“.
2. Vozidlo Mitsubishi je oficiálne zaradené do produktového programu MME.
3. Vozidlo Mitsubishi nie je staršie ako 8 rokov od dátumu prvej registrácie.
4. Vozidlo Mitsubishi nemá najazdených viac ako 160 000 km.
5. Ste konečný používateľ a nie ste spoločnosťou zaoberajúcou sa predajom, servisom, opravou alebo dovozom vozidiel.
6. Všetka údržba vykonaná na vozidle Mitsubishi pred začiatkom predĺženej záruky bola vykonaná v súlade so špecifikáciami výrobcu. Túto skutočnosť je potrebné hodnoverne preukázať.
7. Ročný servis vozidla, ktorý sa vykonáva pred vstupom do fázy predĺženej záruky, musí byť vykonaný autorizovaným predajcom alebo servisom Mitsubishi Motors so sídlom v Európe, pričom musí byť úspešne vykonaná a ukončená vstupná kontrola (pozri článok 1.2).
8. Diagnostika a poskytnutie požadovaných služieb v rámci predĺženej záruky musia byť vykonané výlučne u autorizovaného predajcu alebo servisu Mitsubishi Motors na území Európy.

1.1 Záručné obdobie predĺženej záruky

Podmienená predĺžená záruka sa predlžuje vždy o 12 mesiacov alebo do limitu kilometrov do ďalšej údržby podľa plánu údržby stanoveného spoločnosťou Mitsubishi Motors. Ak je predpísaná údržba opätovne vykonaná do 12 mesiacov u predajcu alebo v servise Mitsubishi Motors, môže byť predĺžená záruka opäť predĺžená o 12 mesiacov. Predĺžená záruka začína od 5. roku (alebo po najazdení

100 000 km, podľa toho, čo nastane skôr). Predĺžená záruka však v každom prípade skončí, keď vozidlo dosiahne vek 8 rokov alebo najazdí 160 000 km, podľa toho, čo nastane skôr.

Prechodné obdobie: Na začiatku prvého obdobia predĺženej záruky v trvaní 12 mesiacov alebo intervalu údržby v kilometroch nemožno počas prvých dvoch mesiacov uplatniť nárok na opravu alebo obnovu podľa podmienok predĺženej záruky.

V nasledujúcich po sebe nasledujúcich obdobiach predĺženej záruky už toto prechodné obdobie neplatí.

Pri vozidlách, pri ktorých predĺžená záruka nadväzuje na záruku výrobcu, táto čakacia lehota 2 mesiace neplatí.

1.2 Vstupná kontrola

V momente prvého vstupu do predĺženej záruky je povinná vstupná kontrola (prehliadka). Pri vstupnej kontrole sa kontrolujú nasledujúce položky:

1. Na vozidle bola v predchádzajúcich rokoch preukázateľne* vykonávaná údržba predpísaná spoločnosťou Mitsubishi Motors.
2. Vozidlo pri prehliadke nevykazuje žiadne chyby ani poškodenia**, na ktoré by sa neskôr mohla vzťahovať predĺžená záruka.

**Záznamy o údržbe musia byť uvedené v oficiálnej servisnej knižke Mitsubishi, ktorá by mala potvrdzovať, že všetka údržba predpísaná spoločnosťou Mitsubishi Motors bola riadne vykonaná, označená pečiatkou a podpisom v oficiálne registrovanom servise, kde bol v predchádzajúcich rokoch priebežne vykonávaný servis vozidla. Ak nie je k dispozícii servisná knižka, môžu byť ako dôkaz uznané aj faktúry za predpísanú údržbu.*

***Na zaradenie vozidla do predĺženej záruky musia byť chyby alebo poškodenia zistené pri prvotnej kontrole najprv odstránené.*

2.0 Na čo sa predĺžená záruka nevzťahuje

Predĺžená záruka nemá charakter záruky výrobcu, pretože vozidlo je už v inej fáze používania a opotrebovanie niektorých dielov možno považovať za bežné. Z tohto dôvodu sú niektoré súčasti z predĺženej záruky vylúčené.

2.1 Súčasti, na ktoré sa vzťahuje predĺžená záruka

Predĺžená záruka sa vzťahuje na všetky hlavné komponenty, ako je motor, prevodovka, elektrický systém a hybridné komponenty.

2.2 Súčasti, na ktoré sa predĺžená záruka nevzťahuje

Na súčasti podliehajúce bežnému opotrebovaniu v dôsledku používania a/alebo vonkajších vplyvov sa predĺžená záruka nevzťahuje.

Spotrebný materiál a diely podliehajúce opotrebovaniu:

Vzduchový filter, olejový filter, palivový filter, zapaľovacie sviečky, peľový filter, rozvodové remene, brzdové doštičky, brzdové kotúče, brzdové čeluste, brzdové bubny, žhaviace sviečky, trecí materiál spojky, lišty stieračov, poistky, žiarovky, kolesá, pneumatiky, ventily, ventily TPMS, 12V akumulátor, batéria diaľkového ovládača, stierače čelného skla.

Kvapaliny a mazivá:

Motorový olej, prevodový olej manuálnej alebo automatickej prevodovky, prevodová kvapalina, olej diferenciálu, olej alebo kvapalina systému riadenia, brzdová a spojková kvapalina, mazivá, chladiaca kvapalina motora, elektrolyt akumulátora, chladiivo klimatizácie, kvapalina do ostrekovačov, AdBlue a palivo.

Výfukový systém:

Výfukové potrubie, tlmiče výfuku, filter pevných častíc, snímače výfukového systému a systém AdBlue.

Sklenené časti:

Čelné sklo, zadné sklo, sklo strešného okna, sklá dverí a ostatné bočné sklá.

Gumené diely:

Prvky upevnenia motora, tesnenia okien, tesnenia dverí, tesnenia veka motorového a batožinového priestoru.

Interiérové diely:

Čalúnenie, poťahy sedadiel, výplne dverí, opierky hlavy, prístrojová doska, spínače, osvetlenie interiéru, volant, rám sedadiel, audio a navigačný systém, reproduktory a zosilňovače.

Karoséria:

Lak, obloženie, mriežky, panely, nárazníky, zásterky, spojery, svetlomety, osvetlenie, zadné združené svetidlá, krycie sklá svetlometrov, svetlomety, kryty svetlometrov a ďalšie súčasti osvetlenia.

2.3 Ďalšie súčasti a okolnosti, na ktoré sa záruka nevzťahuje

Všetky súčasti a vybavenie, ktoré nie sú štandardne inštalované vo vozidle Mitsubishi.

Komponenty, ktoré nie sú uvedené vo vyššie uvedených zoznamoch, budú predložené distribútorovi a MME na predchádzajúce posúdenie.

Pozn.: Všetky aktuálne podmienky platné pre ostatné položky/oblasti, na ktoré sa nevzťahuje štandardná záruka výrobcu, zostávajú nezmenené a platia počas celej doby predĺženej záruky.

3.0 V zahraničí (na území Európy)

3.1 Záručné opravy počas ciest do zahraničia

Krytie predĺženej záruky: Pri cestách do krajín uvedených v servisnej knižke si zachováate právo na opravy v rámci predĺženej záruky u autorizovaných predajcov alebo v servisoch Mitsubishi Motors.

Podmienky úhrady nákladov: Úhrada nákladov za opravy v zahraničí je možná iba v prípade splnenia určitých podmienok. V prípade nejasností sa obráťte na miestneho predajcu alebo servis Mitsubishi Motors.

Asistenčný balík Mitsubishi (MAP): V prípade poruchy v zahraničí, ktorá si vyžiada rozsiahlejšiu opravu, je možné využiť prevoz vozidla do domovskej krajiny. Väčšie opravy vždy konzultujte s pracovníkom MAP alebo s miestnym predajcom.

Dostupnosť dielov: V krajinách, kde sa nepredáva kompletná ponuka vozidiel Mitsubishi, nemusia byť súčasti pre toto vozidlo okamžite dostupné.

4.0 Kontrola a zodpovednosť

4.1 Právo na prehliadku vozidla

Vyhradzujeme si právo na kontrolu vozidla (pred alebo po vykonaní prác) a/alebo na vyžiadanie poškodených alebo vymenených dielov.

4.2 Záonné oprávnenia

Tieto podmienky sú v súlade s Európskym nariadením o blokových výnimkách („GBER“).

Poskytovateľ predĺženej záruky

mitsubishi motors Europe B.V.

Postbus 157
6130 AD Sittard
Holandsko

Mitsubishi Motors Europe B.V. si vyhradzuje právo opraviť alebo doplniť obsah a text týchto dodatočných záručných ustanovení. Zmeny a tlačové chyby sú vyhradené.